

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Red Amigo Dal, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: ROSARIO DOMINGUEZ LUNA

AVENIDA HORACIO NO. 1844 INT PISO 8, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: GRUPO HORACIO 1844 ENTRE CALLE BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO Y CALLE PRIVADA DE HORACIO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: defensoriaune@konfio.mx 5541613564

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Centro de atención telefónica; Correo electrónico; Página de internet; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: Konfio.mx

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:08/08/2024 12:18:46 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México ANDREA AIDEÉ GONZÁLEZ CUEVAS

AVENIDA HORACIO NO. 1844 INT PISO 8, COLONIA POLANCO I SECCIÓN C.P. 11510 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: MISMO EDIFICIO DE MIGRACION ENTRE CALLE PRIVADA DE HORACIO Y CALLE BOULEVARD MANUEL ÁVILA CAMACHO TELÉFONO(S): 5541613564 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): encargado.regional@konfio.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 10:00 - 16:00 HORAS;